

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos 2025-06-01-től

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek - a továbbiakban: ÁSZF - hatálya Szolgáltató webáruházán keresztül Szolgáltató és Felhasználó között létrejött termék adásvételére vonatkozó szerződésekre, a felek jogaira és kötelezettségeire terjed ki.

1.2. A Szolgáltató webáruházának elérhetősége:

<https://delicatowebshop.hu>

1.3. A jelen ÁSZF a Felhasználó számára tárolható és előhívható módon hozzáférhető a webáruház alábbi linkjén:

<https://delicatowebshop.hu/aszf.pdf>

1.4. Az ÁSZF alkalmazásában:

1. Szolgáltató: a 2. pontban megnevezett Vona Róbert e.v.

2. Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

3. Vállalkozás: az a természetes személy, jogi személy, jogi személyiség nélküli szervezet, aki illetve amely önálló foglalkozásával vagy gazdasági tevékenységével összefüggő célok érdekében jár el. (egyéni vállalkozó, egyéni cég, bt., kkt., kft., kht., zrt., nyrt., szövetkezet, alapítvány, egyesület....stb.)

4. Felhasználó: mind a fogyasztó, mind a vállalkozás

5. Felek: a szolgáltató és a felhasználó együttesen

6. Termék: minden birtokba vehető, forgalomképes ingó dolog

1.5. A felek között elektronikus úton megkötendő szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek. A szerződés rögzítésre kerül, az utóbb hozzáférhető. A szerződés nyelve magyar. A Szolgáltató Magatartási Kódexnek nem veti alá magát.

1.6. A felek között elektronikus úton termék adásvételére vonatkozó szerződés jön létre, melynek részévé a jelen ÁSZF akkor válik, ha a Felhasználó az ÁSZF tartalmát a szerződés megkötését megelőzően megismerte, azt elfogadta.

1.7. A jelen ÁSZF értelmezésében és az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog az irányadó, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény,

a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései,

a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.)

a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

A szolgáltató neve: Vona Róbert e.v.

A szolgáltató székhelye, postacíme: 5000 Szolnok, Tompa M. u. 15.

A szolgáltató elektronikus levelezési címe - a továbbiakban e-mail címe:

delicato.shop2020@gmail.com

Nyilvántartásba bejegyző hatóság: Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Nyilvántartási száma: 60423115

Adószáma: 91047201-2-36

A szerződés nyelve: magyar

Tárhely-szolgáltatót nem vesz igénybe a Szolgáltató.

Szolgáltató nyitvatartási ideje: 8:00-16:00

Ügyfélszolgálat elektronikus levelezési címe: delicato.shop2020@gmail.com

A webáruház működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken állunk rendelkezésére.

3. REGISZTRÁCIÓ/VÁSÁRLÁS

3.1. Felhasználó a webáruházban történő regisztrációjával/vásárlásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF és a webáruházban közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezeléshez hozzájárul.

3.2. Felhasználó a regisztráció/vásárlás során köteles a saját, valós adatait megadni.

Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

3.3. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3.4. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely, nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

3.5. A regisztráció a Szolgáltató 1.2 pontban felsorolt webáruházához érvényes.

4. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK KÖRE

4.1. A webáruházban megjelenített termékek kizárólag online elektronikus úton a webáruházból rendelhetőek meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt általános forgalmi adót, azonban nem tartalmazzák a Felhasználó által

megadott szállítási címre történő szállítás költségét.

4.2. A webáruházban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék adatlapján a termék nevét, lényeges tulajdonságait, leírását, vételárát, továbbá a termékekről fotót jeleníthet meg. A termékoldalon található műszaki adatok tájékoztató jellegűek, a hivatalos termékspecifikációért látogasson el a termék gyártójának weboldalára.

4.3. A Szolgáltató a webáruházban található információkat és árakat rendszeresen frissíti.

4.4. A Szolgáltató a vásárlást csak akkor tudja elfogadottnak tekinteni, ha a Felhasználó a rendeléshez szükséges adatokat maradéktalanul megadta, az ÁSZF rendelkezéseit a szerződéskötést megelőzően megismerte, elfogadta.

4.5. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére a Webáruház felületén rendszerhiba miatt "0" Ft-os vagy "1" Ft-os ár jelenik meg, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket az elírt, téves vételáron értékesíteni, hanem felajánlhatja a valós áron történő értékesítést, amelynek ismeretében Felhasználó elállhat vásárlási szándékától.

4.6. Amennyiben a Vállalkozás olyan terméket rendel, amely nincs készleten, úgy

a teljes megrendelése egyedi rendelésnek minősül, a szerződéstől való elállás nem lehetséges.

4.7. Amennyiben a Vállalkozás egyedi rendelésében szereplő egy vagy több tételt a gyártó rajtunk kívül álló okból nem tud teljesíteni, úgy a szerződés részelteljesítése történik, a teljesíthető tételek kiszállításra kerülnek, azok lemondása nem lehetséges, a szerződéstől való elállás ki van zárva.

5. RENDELÉS MENETE

5.1. Felhasználó a regisztrációját követően bejelentkezik a webáruházba/vagy regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.

5.2. Felhasználó a megvásárolni kívánt termék(ek) darabszámát beállítja.

5.3. Felhasználó kosárba helyezi a kiválasztott termékeket. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „Kosár” ikonra kattintva.

5.4. Amennyiben Felhasználó további terméket szeretne kosárba helyezni, kiválasztja a „Még vásárolok” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „Törlés - X” ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség véglegesítését követően automatikusan frissül a kosár tartalma.

5.5. Felhasználó kiválasztja a szállítási címet, majd a szállítási és fizetési módot, melyek a Felhasználó választása alapján a következők lehetnek:

5.5.1. Szállítási költség:

A szállítási költségek bruttó árak.

A szállítási költségek kizárólag belföldre, Magyarország egész területére érvényesek.

Partnereink belföldre, Magyarország egész területére

? GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2., <https://gls-group.eu/>

? 2024. 03. 28-tól - Aktuális egyetemes postai szolgáltató:

Magyar Posta Zrt.

1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

A szállítási információk az alábbi linkre kattintva olvashatók:

<https://delicatowebshop.hu/hu/szallitasi-informacio>

Magyarországon kívül a Fedex, GLS és DHL futárszolgálattal szállítunk. A szállítási költséget rendszerünk automatikusan kiszámolja a rendelés befejezése előtt.

A szállítási költség, mint közvetített szolgáltatás kerül kiszámlázásra.

5.5.2. Fizetési módok:

a. Utánvétellel: Lehetősége van a csomag átvételekor fizetni a futárnak készpénzben, ennek

költsége: 0 - 50 000 Ft rendelés érték között 500Ft, 50 000 Ft feletti rendelés érték esetén pedig 1 000 Ft

b. Előzetes átutalással: A megrendelt árut a megrendelés-visszaigazoláson szereplő szállítási költséggel növelten banki átutalással átutalhatja a következő bankszámlaszámra:

Jogosult neve: Vona Róbert e.v.

Szolgáltató bankja: UniCredit Bank

Szolgáltató bankszámlaszáma: 10918001-00000131-47360003

Közlemény rovat: megrendelés azonosító száma

A megrendelés azonosító számát kérjük az átutalás közlemény rovatában feltüntetni!

5.6. A szállítást megelőzően a futárszolgálat e-mail és/vagy sms útján értesítést küld a Felhasználónak a kézbesítés várható időpontjáról, illetve a Felhasználó által megadott telefonszámon adategyeztetés céljából is megkeresheti. A Szolgáltató e-mail útján tájékoztatja a Felhasználót a csomag futárnak történő átadásáról.

5.7. A Felhasználó felelőssége gondoskodni arról, hogy a jelzett időszakban a termék átvételét biztosítsa, vagy ha a szállítás másnapai időpontja nem megfelelő számára, kötelessége a megrendelésében jelezni ezt a kívánt szállítási nap megjelölésével.

5.8. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. Az elektronikus számlát és elektronikus jótállási jegyet (amennyiben a hatályos jogszabályok alapján szükséges) a rendeléskor megadott email címre megküldtük a felhasználó részére. Sérülés

esetén a csomagot a Felhasználó nem köteles a futártól átvenni. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben a csomag a Felhasználó önhibája miatt a Szolgáltatóhoz „cím nem azonosítható”, „címezett ismeretlen”, „elköltözött”, „kézbesítés akadályozott”, „nem kereste”, „bejelentve meghalt”, „bejelentve megszűnt”, „átvételt megtagadta” kézbesítési jelzővel érkezik vissza, úgy a Felhasználó szerződésszegést követ el, mely esetben köteles Szolgáltató részére megtéríteni az ezzel kapcsolatosan Szolgáltatónál keletkezett 6.350.- Ft összegű kárt. A Szolgáltató a kárigényét a Felhasználó felé a Felhasználó által megadott e-mail címre megküldött díjbekérő alapján érvényesíti, melyben foglalt fizetési határidőt követően a követelése érvényesítésével, behajtásával harmadik személyt bíz meg, melynek költsége további 6.350.- Ft.

A követelés érvényesítésével, behajtásával kapcsolatos költség a Felhasználót terheli. Amennyiben Felhasználó a Szolgáltatónak szerződésszegéssel okozott kárát a díjbekérő és az azt követő további felszólításokra sem téríti meg, úgy a Szolgáltató követelését a Felhasználóval szemben peres vagy nemperes eljárásban, majd ezt követő végrehajtási eljárásban érvényesíti, melynek jogszabályban foglalt további költségei a Felhasználóra áthárulnak. Önhibának számít az, ha a Felhasználó értesítés ellenére nem veszi fel a postán a csomagot, vagy ha a lakcíme a nyilvántartásokban nem valós.

5.9. Az adatok megadását követően Felhasználó elküldheti megrendelését, előtte azonban a megadott adatokat még egyszer ellenőrizheti, továbbá a megrendelésével egyidejűleg további megjegyzést (pl.: csomag átvételének meghatározott napja) is tehet.

5.10. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a szerződési jognyilatkozatának megtétele, a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibás adatokat.

5.11. A megrendelés akkor válik hatályossá, amikor az a Szolgáltató számára hozzáférhetővé válik. A Szolgáltató a megrendelés megérkezését a Felhasználó által megadott e-mail címére visszaigazolja. A termék adásvételére vonatkozó szerződés akkor minősül a felek között elektronikus úton létrejött szerződésnek, ha azt a Szolgáltató visszaigazolja. Amennyiben a visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

5.12. A felek között elektronikus úton létrejött szerződés száma, egyben egy egyedi megrendelési azonosító, melyet a Felhasználó a megrendelés visszaigazolásakor e-mail-ben megkap.

6. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉSE

6.1. A megrendelések feldolgozása nyitvatartási időben történik. Amennyiben a megrendelés elküldése nyitvatartási időn túl történik, úgy annak feldolgozására az azt közvetlenül követő nyitvatartási időn belül kerül sor.

6.2. A szállítási határidő a megrendelés visszaigazolásától számítva 1-90 munkanap. Ha a határidő utolsó napja munkaszüneti nap, a határidő a következő munkanapon jár le. A szállítási határidő attól függ, hogy a megrendelt termék a Szolgáltatónál készleten rendelkezésre áll vagy sem, továbbá a megrendelt termék mennyiségétől. A szállítás pontos időpontjáról e-mailben értesítjük a Felhasználót. Amennyiben a szállítási napon, a futárszolgálat munkatársa nem találja a Felhasználót a Felhasználó által megadott szállítási címen, abban az esetben telefonon is értesíti, ezért kérjük, hogy a telefonszámát és az e-mail címét pontosan adja meg. A készleten lévő termékeket a rendelés feldolgozásától számított 1-5 munkanap alatt szállítjuk ki.

A munkanapokon 12:00-ig feldolgozott rendeléseket még aznap át tudjuk adni a futárszolgálatnak. A 12:00 után beérkezett és feldolgozott rendelések aznapi feladását nem tudjuk garantálni. A készleten lévő terméket fel lehet ismerni, ha a "Készleten" feliratot látja a termék mellett. Amennyiben a termék nincs készleten, vagy a szállítási idő a megadottnál hosszabb, ügyfeleinket telefonon vagy e-mailben értesítjük. A rendelésre érkező termékek 5-15 munkanap alatt érkeznek meg raktárunkba, de a gyártók és beszállítók raktárkészletétől függően egyedi esetben akár 90 munkanap is lehet. Amennyiben az oldalon a „Nem rendelhető”, vagy „érdeklődj” felirat olvasható, akkor a termék gyártása megszűnt, vagy nem rendelhető ezen a cikkszámmon. A gyártók a rendelés után 1-30 munkanap alatt visszaigazolják, ha a rendelt termék nem elérhető, vagy megszűnt a gyártása, nem rendelhető. Ebben az esetben a Felhasználót telefonon vagy e-mailben értesítjük.

6.3. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által

ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríteni: utánvétes és átutalásos fizetés esetén banki átutalással, online bankkártyás fizetés esetén az 5.5.2 pontban foglalt fizetési szolgáltató rendszerén keresztül. A Szolgáltató fenti tájékoztatása és a Felhasználó által már megfizetett összeg visszatérítése a Felhasználót nem zárja el esetleges kártérítési

igénye érvényesítésétől, amennyiben annak a feltételei a hatályos jogszabályok szerint fennállnak.

6.4. A Felhasználó a termék feletti tulajdonjogot a termék vételárának, szállítási költségének megfizetésével és a termék birtokának átvételével szerzi meg.

7. ELÁLLÁSI JOG

A Vállalkozás - nem minősül Fogyasztónak (ÁSZF 1.4.) - , így a Fogyasztót megillető jelen pontban foglalt elállási jogot nem gyakorolhatja.

7.1. Fogyasztó elállási joga

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől.

Az elállási határidő:

- egy termék adásvételére vonatkozó szerződés esetében attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi;
- több termék adásvételére vonatkozó szerződés esetében attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi
- több tételből vagy darabból álló termék adásvételére vonatkozó szerződés esetében attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.

Ha Ön elállási jogával élni kíván, akkor az elállási szándékát tartalmazó egyértelmű írásbeli nyilatkozatát köteles eljuttatni a Szolgáltatóhoz. Ön az elállási nyilatkozatát vagy az elállási szándékát egyértelműen kifejező egyéb nyilatkozatát a Szolgáltató 2. pontban foglalt e-mail címei útján küldheti meg. Az elállás megérkezését elektronikus levélben haladéktalanul visszaigazoljuk Önnek.

Az elállás a visszaigazolással hatályosul.

Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Fogyasztót a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is megilleti az elállás joga.

7.2. Az elállási jog az alábbi esetekben nem gyakorolható

Az Eladó kifejezetten felhívja az Ön figyelmét, hogy Ön nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben:

- a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, jelen kivételi esetre csak akkor lehet hivatkozni, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést;
- olyan Áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- olyan nem előre gyártott Áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan Áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző Áru tekintetében;
- olyan zárt csomagolású Áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (Figyelmeztetjük Önt, hogy olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza, az Áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használat az elállási jog elvesztését eredményezi.);
- olyan Áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más Áruval;
- olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapotoktat meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;
- nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha az Eladó a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát, továbbá a vállalkozás visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.

7.3. Az elállás joghatásai

Ha Ön eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a visszaküldött termék Szolgáltatóhoz való beérkezésétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön

által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve az Ön által megadott szállítási címre való kiszállítással felmerülő szállítási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek miatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) Amennyiben az elállási szándékát a csomag futárnak való átadása után jelzi a Szolgáltatónak és a futárszolgáltatótól a csomagot nem veszi át, úgy a csomag Szolgáltatóhoz történő visszaszállításának költsége a Fogyasztót terheli. A szolgáltató a csomag visszaszállítási költségét a Fogyasztó által megadott e-mail címre továbbított díjbekérő alapján érvényesíti. A díjbekérő eredménytelensége esetén a Szolgáltató követelése érvényesítésével, behajtásával harmadik személyt bíz meg, melynek költségei a Fogyasztóra hárulnak. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ha a fogyasztó a szerződés alapján terméket vett át

a. Ön köteles a Szolgáltató számára a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket, és

b. a termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

A fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

A Szolgáltató a fogyasztói elállás esetén nem vállalja a termék visszafuvarozását, a termék visszaküldésének közvetlen költségét a Fogyasztó viseli.

Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, Szolgáltató azonban követelheti a nem rendeltetészerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

8. Külföldre történő értékesítés

8.1. Az Eladó nem különbözteti meg a Honlap használatával Magyarország területén és az azon kívül az Európai Unió területén belüli Vásárlókat. A jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában az Eladó Magyarország területén biztosítja a megrendelt Áruk kiszállítását/átvételét.

A Magyarországon kívüli vásárlásra is jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak azzal, hogy a vonatkozó rendelet előírásai alapján jelen pont értelmezésében vevőnek az a fogyasztó minősül, aki valamely tagállam állampolgára, vagy valamely tagállamban lakóhellyel rendelkezik, vagy az a vállalkozás, amely valamely tagállamban letelepedési hellyel rendelkezik, és az Európai Unióban belül kizárólag végfelhasználás céljából vásárol árut vagy vesz igénybe szolgáltatást, vagy ilyen szándékkal jár el. Fogyasztónak az a természetes személy minősül, aki olyan célból jár el, amely kívül esik kereskedelmi, ipari, kézműipari vagy szakmai tevékenysége körén.

8.2. A kommunikáció és a vásárlás nyelve elsősorban a magyar nyelv, az Eladó nem köteles a Vásárló tagállami szerinti nyelven kommunikálni a Vásárlóval.

Az Eladó nem köteles megfeleljen a Vásárló tagállama szerinti nemzeti jogban az érintett Áruval kapcsolatban meghatározott szerződésen kívüli követelményeknek, például címkézési vagy ágazatspecifikus követelményeknek, vagy hogy tájékoztassa a Vásárlót ezekről a követelményekről.

Az Eladó eltérő rendelkezése hiányában Magyarországi ÁFA-t alkalmazza minden Áru esetében.

A Vásárló a jelen ÁSZF szerint élhet jogérvényesítési lehetőségeivel.

Elektronikus fizetési megoldás alkalmazása esetén a fizetés az Eladó által meghatározott pénznemben valósul meg,

8.3. Az Eladó visszatarthatja az Áru átadását ameddig nem győződik meg arról, hogy az Áru árának és a szállítási díjnak kifizetése sikeresen és maradéktalanul megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett Áru esetén a Vásárló a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárat (szállítási díjat) és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt az Eladó nem kapja meg teljes mértékben a vételár összegét). Amennyiben az Áru ára nem került teljes mértékben kifizetésre, az Eladó a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vásárlót.

Az Eladó az Áru átadása érdekében a magyar Vásárlókat megillető átadási lehetőségeket biztosítja a nem magyarországi Vásárlóknak is.

8.3. Amennyiben a Vásárló az ÁSZF szerint kérheti az Áru szállítását Magyarország területére, vagy bármely más Európai Unió tagállam területére, ezt kérheti a nem magyarországi vásárló is bármely az ÁSZF-ben megjelölt szállítási módon.

Amennyiben a Vásárló az ÁSZF szerint választhatja az Áru személyes átvételét az Eladónál, ezzel élhet a nem magyarországi Vásárló is.

Egyebekben a Vásárló kérheti, hogy az Áru szállítását saját költségén oldhassa meg külföldre. Magyar Vásárlót ez a jog nem illet meg.

8.4. Az Eladó a szállítási díj megfizetését követően teljesíti a megrendelést, amennyiben a Vásárló a szállítási díjat nem fizeti meg az Eladó számára, vagy a saját szállítást nem oldja meg az előre egyeztetett időpontig, az Eladó a szerződést felmondja és az előre megfizetett vételárat visszafizeti a Vásárló

számára.

9. KELLÉKSZAVATOSSÁG

9.1. Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv, valamint fogyasztói szerződés esetén a 373/2021 (VI.30.) Korm. rendelet szabályai szerint.

9.2. Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Fogyasztói szerződés esetében ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy az áru és a digitális elemeket tartalmazó áru teljesítésének időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már az áru teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

9.3. Ha a használt Áru hibás és erről a Fogyasztónak minősülő Vásárló a vásárláskor tájékoztatást kapott, az ismert hiba vonatkozásában a Szolgáltatónak nincs felelőssége.

9.4. Az Eladó megtagadhatja az áru szerződésszerűvé tételét, ha a kijavítás, illetve a kicserélés lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményezne az Eladónak, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve az Áru hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszegés súlyát.

9.5. A fogyasztó akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

a. az Eladó nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem teljesítette az alábbi feltételeket

? az Eladónak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét

? ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru

eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

b. megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét

c. ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy az Eladó megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét

d. a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá, vagy

e. az Eladó nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a vállalkozás észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

9.6. Ha a fogyasztó hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, az Eladót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

9.7. A Fogyasztó jogosult a vételár még fennmaradó részét - a szerződésszegés súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg az Eladó nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

Általánosan érvényesülő szabály, hogy:

a. az Eladónak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét

b. ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a Fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással.

A fogyasztónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a vállalkozás rendelkezésére kell bocsátania.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a Fogyasztónak szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a Fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.

9.8. A Fogyasztó adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga az Eladónak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a Fogyasztó az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a Fogyasztótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa

meg.

9.9. Ha a Fogyasztó az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy

a. a Fogyasztónak az Eladó költségére vissza kell küldenie az Eladónak az érintett árut és

b. az Eladónak haladéktalanul vissza kell térítenie a Fogyasztó részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kéllékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul bejelenteni. A hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölt hibának kell tekinteni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kéllékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vevő az Árut rendeltetésszerűen nem tudja használni.

Az Árunak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kéllékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen.

Kivel szemben érvényesítheti kéllékszavatossági igényét?

Ön az Eladóval szemben érvényesítheti kéllékszavatossági igényét.

9.10. Milyen egyéb feltétele van kéllékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kéllékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy az Árut az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

10. Termékszavatosság

10.1. Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (Áru) hibája esetén Ön - választása szerint - kéllékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

10.2. Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön a hibás Áru kijavítását vagy kicserélését kérheti.

10.3. Milyen esetben minősül az Áru hibásnak?

Az áru akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

10.4. Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön az Áru gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

10.5. Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

10.6. Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

10.7. A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

a. az Árut nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

b. a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

c. az Áru hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kéllékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kéllékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

11. Jótállás

Eladó nem forgalmaz jótállás köteles terméket, az általa forgalmazott termékekre nem terjed ki az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet hatálya.

11.1. Az áruk megfelelőségének szavatolására vonatkozó termékszavatosságra, kéllékszavatosságra vonatkozó tájékoztatás fogyasztónak nem minősülő Vevők esetében.

Kéllékszavatossági jogok általános szabályai:

Fogyasztónak nem minősülő Vevő az alábbi kéllékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez

képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére a Vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot. Használt Áruk esetén alapesetben az általános szabályoktól eltérően alakulnak a szavatossági, jótállási jogok. A használt Áruk esetében is beszélhetünk hibás teljesítésről, azonban figyelembe kell venni azokat a körülményeket, amelyek alapján a Vásárló bizonyos hibák előfordulására számíthatott. Az avulás folytán ugyanis egyes hibák jelentkezései egyre gyakoribbakká válnak, amelyek következtében azt, hogy egy használt Áru ugyanolyan minőséggel rendelkezhet, mint egy újonnan vásárolt, nem lehet feltételezni. Ennek alapján a Vásárló csak az olyan hiányosságok tekintetében érvényesítheti a szavatossági jogait, amelyek a használatból eredő hibákon felüliek, és azoktól függetlenül keletkeztek. Ha a használt Áru hibás és erről a Fogyasztónak minősülő Vásárló a vásárláskor tájékoztatást kapott, az ismert hiba vonatkozásában a Szolgáltatónak nincs felelőssége.

Fogyasztónak nem minősülő vásárlók esetében a kellékszavatossági jog érvényesítési határideje 1 év, amely a teljesítés (átadás) napján indul.

12. PANASZKEZELÉS RENDJE

12.1. A Felhasználó a Szolgáltatónak, illetve a Szolgáltató érdekében vagy javára eljáró személynek az áru Felhasználó részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval. A Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatással összefüggésben a Felhasználó által közölt panaszt köteles haladéktalanul megvizsgálni és szükség szerint orvosolni, vagy ha a panasszal nem ért egyet, erről a panaszost tájékoztatni. Ha a panasz kivizsgálása nyomban nem lehetséges, erről a tényről, és a panaszra való válaszadás várható időpontjáról kell a Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni.

12.2. A panaszt a Szolgáltató - ha törvény vagy az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó kötelező jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - legkésőbb harminc napon belül köteles írásban megválaszolni, kivéve, ha a szóbeli panaszt nyomban orvosolja.

12.3. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Felhasználót írásban tájékoztatni ennek indokairól és arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóságnál kezdeményezhet eljárást, továbbá milyen egyéb nem hatósági vagy bírósági vitarendezési módokat vehet igénybe, az ilyen eljárás megindításához vagy vitarendezési mód igénybeviteléhez szükséges információkkal együtt.

12.4. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat, melynek székhelye, telefonos elérhetősége, internetes elérhetősége és levelezési címe az alábbi linke kattintva megtalálhatóak.

<https://www.fvf.hu/elerhetoseg>.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

12.5. A felek közötti jogvita rendezéséhez az online vitarendezési platform is felhasználható, mely az alábbi linken érhető el:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

12.6. Panasz elutasítása esetén annak jellege szerint igénybe vehető egyéb hatóságok:

A fogyasztó lakóhelye, tartózkodási helye szerint illetékes Megyei Kereskedelmi és Iparkamarák mellett működő Békéltető Testület, ennek hiányában a szolgáltató székhelye szerint illetékes

a. Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Verseyhy park 8.

Telefonszám: (56) 510-610

E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu

A magyarországi békéltető testületek listáját itt találja:

<https://www.fvf.hu/elerhetoseg>

b. Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8.

Telefonszám: (56) 422-603

E-mail cím: jasz.kmmf@jasz.gov.hu

12.7. A felek vitás ügyeiket elsősorban békés úton próbálják rendezni, ennek eredménytelensége esetén a Pp. rendelkezései az irányadóak. Pp. 26.§ (1) bekezdés: „A vállalkozás által fogyasztóval szemben, szerződéses jogviszonyból eredő igény érvényesítése iránt indított perre - törvény, az Európai Unió kötelező jogi aktusa, illetve nemzetközi egyezmény eltérő rendelkezése hiányában - az alperes belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes. Belföldi lakóhely hiányában e kizárólagos illetékesség az alperes belföldi tartózkodási helyéhez igazodik; ha az alperes tartózkodási helye ismeretlen vagy külföldön van, az utolsó belföldi lakóhely az irányadó. Ha az utolsó belföldi lakóhely nem állapítható meg, az illetékességet az általános szabályok szerint kell megállapítani.”

13. FELELŐSSÉG

A Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli, amennyiben a szállítási késedelem, illetve egyéb probléma a Felhasználó által pontatlanul és/vagy hibásan megadott adatok miatt következett be.

13.1. A megrendelt termék adatlapján feltüntetjük a termék lényeges tulajdonságait tartalmazó leírásokat, a használati utasításokat. A megrendelt termék tényleges tulajdonságairól részletesen a termékhez csatolt használati útmutatóból, vagy a 2. pontban foglalt e-mail címek útján tájékozódhat. Az általunk forgalmazott termékhez a jogszabályi előírások keretein belül használati útmutatót csatolunk, azonban amennyiben véletlenül mégsem kapná meg a termékkel együtt, kérjük ezt a tényt haladéktalanul, még a termék használata előtt szíveskedjen jelezni az ügyfélszolgálatunknak, és természetesen pótoljuk.

13.2. A Szolgáltató minden felelősséget kizár a honlap használói által tanúsított magatartásokért. A honlap használója kizárólagosan és teljes mértékben felelős saját magatartásáért. A Szolgáltató a jogszabályi keretek közt az eljáró hatóságokkal teljes mértékben együttműködik az esetleges jogszabálysértések felderítése érdekében.

13.3. A honlapunk tartalmazhat olyan linkeket, amelyek más szolgáltató oldalaira mutatnak, azonban a Szolgáltató nem vállal felelősséget ezen szolgáltatók tevékenységéért, illetve adatvédelmi megfelelőségéért.

13.4. A Szolgáltató a jogszabályokban meghatározott kivételekkel nem vállal felelősséget a webáruházban harmadik fél által elhelyezett hirdetések, promóciós anyagok, illetve egyéb tájékoztatások jogszabályoknak való megfelelőségéért, tartalmáért. Ezen tartalmakért azt terheli felelősség, akinek érdekében a hirdetés megjelenésre került.

13.5. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a rendszer használatából eredő károkért. A Felhasználó a Szolgáltató honlapját kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért.

13.6. A Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez vagy joga gyakorlásához más személy közreműködését veheti igénybe. A Szolgáltató az igénybevett személy magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el.

14. SZERZŐI JOGOK

14.1. A webáruházak szerzői jogi műnek minősülnek. Tilos a Szolgáltató előzetes, írásos hozzájárulása nélkül a webáruházakban megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése.

14.2. A webáruházakból és azok adatbázisaiból bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott webáruházra való hivatkozással lehet.

14.3. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domainneveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre, valamint az internetes reklámfelületeire.

14.4. Tilos webáruházak tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a webáruházak vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

14.5. A webáruházak szerzői jogi védelmet élveznek, felhasználásuk a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató előzetes, írásos hozzájárulásával lehetséges.

14.6. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a webáruház, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a webáruház terjesztésének tekintetében. Tilos a webáruházban megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató előzetes, írásos hozzájárulása nélkül.

14.7. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 70.000 Ft. és szavanként bruttó 20.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó és ennek tudatában böngészzi az oldalt.

Szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összege a kötbéren túlmenően a jogsértő felhasználóra hárul.

15. ADATVÉDELEM

A webáruház adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon:

<https://delicatowebshop.hu/adatvedelem>

Kelt: Szolnok, 2025. június 01.